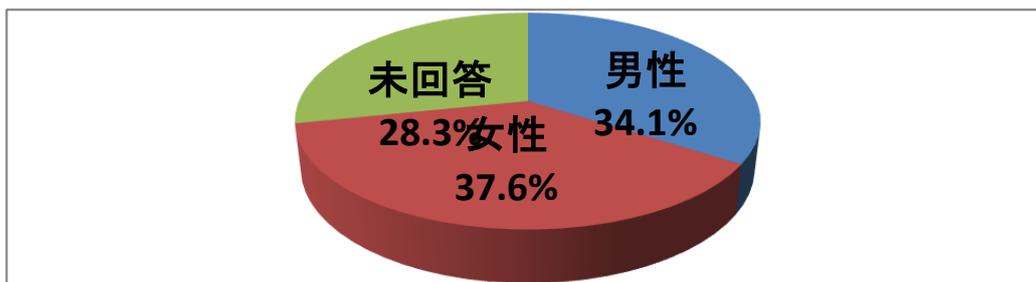


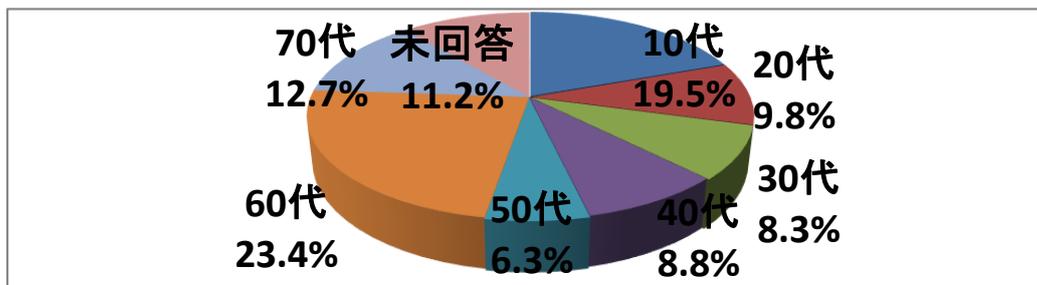
平成28年度苫小牧市総合体育館 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 平成28年12月1日(木)～14日(水) 14日間
- 【対象者】 苫小牧市総合体育館 利用者
- 【回収件数】 205件
- 【調査方法】 利用者到手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収
- 【実施機関】 苫小牧市総合体育館指定管理者 都市総合開発株式会社

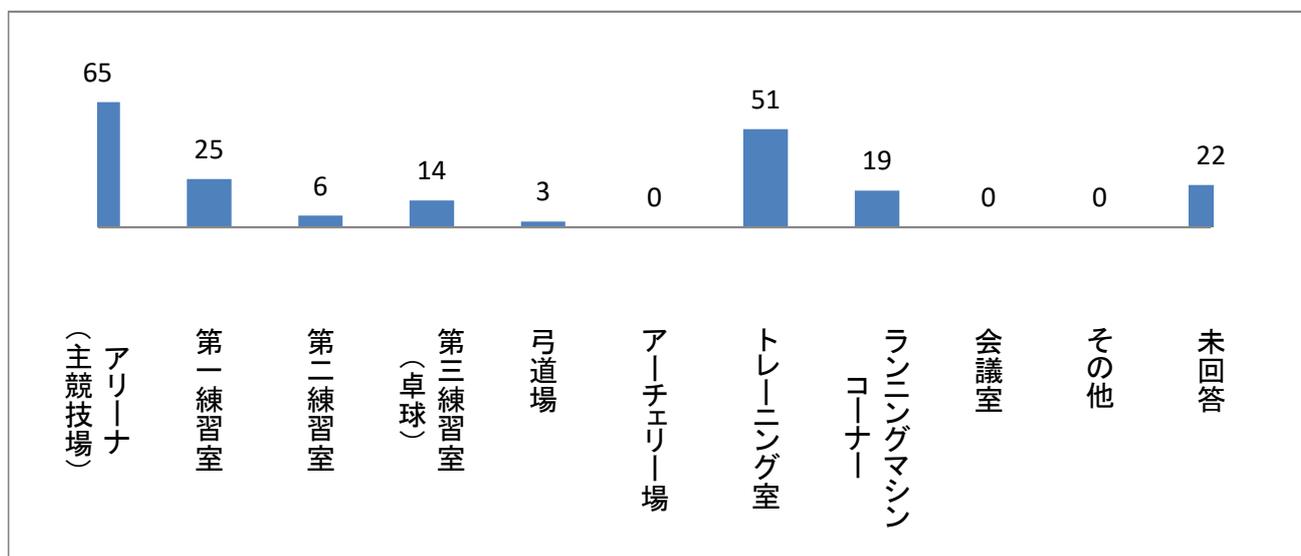
性別構成比



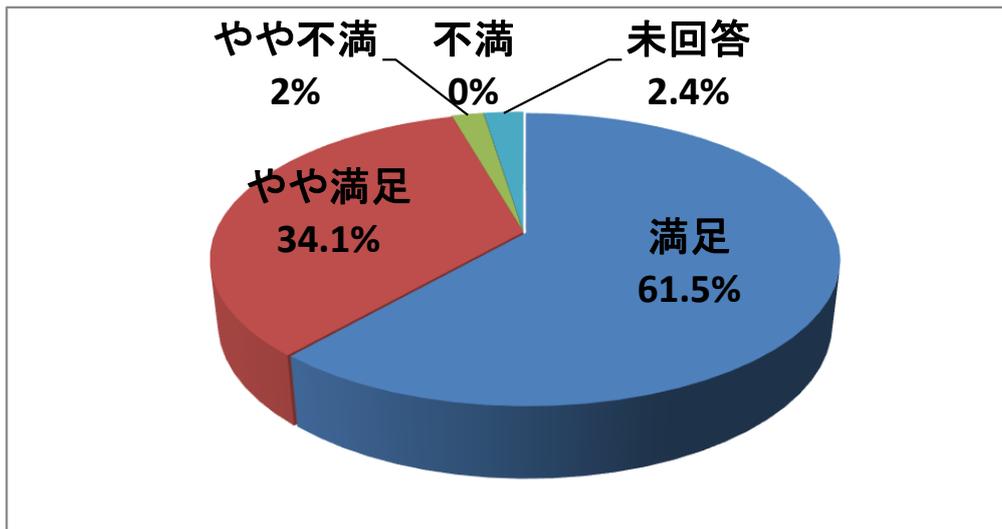
年代構成比



利用区分



1.施設利用のしやすさは？

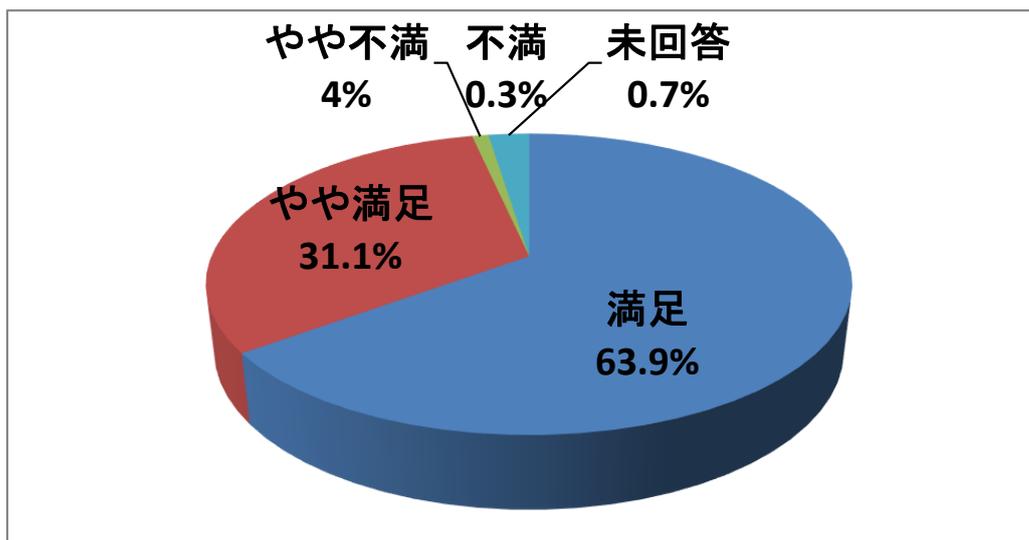


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95.6%、「やや不満、不満」が全体の2%「未回答」が2.4%でした。

昨年との比較として「満足」が4.5%増加、「やや満足」が5.2%減少、「やや不満」が0.7%減少「不満」が0.3%減少、「満足、やや満足」が1.1%減少でした。

2.館内の分かりやすさは？

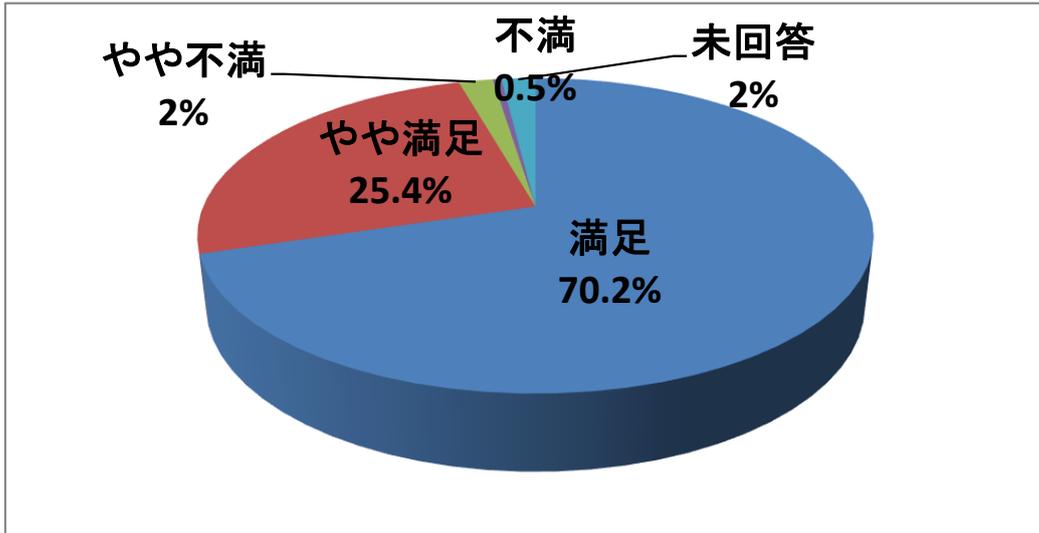


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95%、「やや不満、不満」が全体の4.3%「未回答」が0.7%でした。

昨年との比較として「満足」が1%増加、「やや満足」が0.6%増加、「やや不満」が3%減少「不満」が0.3%減少、「満足、やや満足」が1.6%増加でした。

3. 申込み手続きのしやすさは？

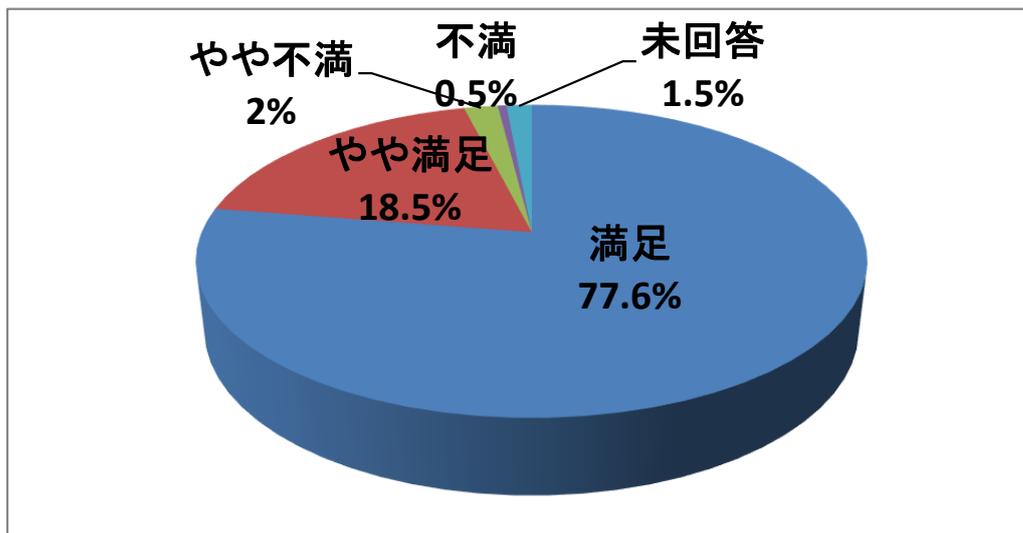


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95.6%、「やや不満、不満」が全体の2.5%「未回答」が2%でした。

昨年との比較として「満足」が0.7%増加、「やや満足」が0.8%減少、「やや不満」が1%増加「不満」が0.2%増加、「満足、やや満足」が0.1%減少でした

4. 料金については？

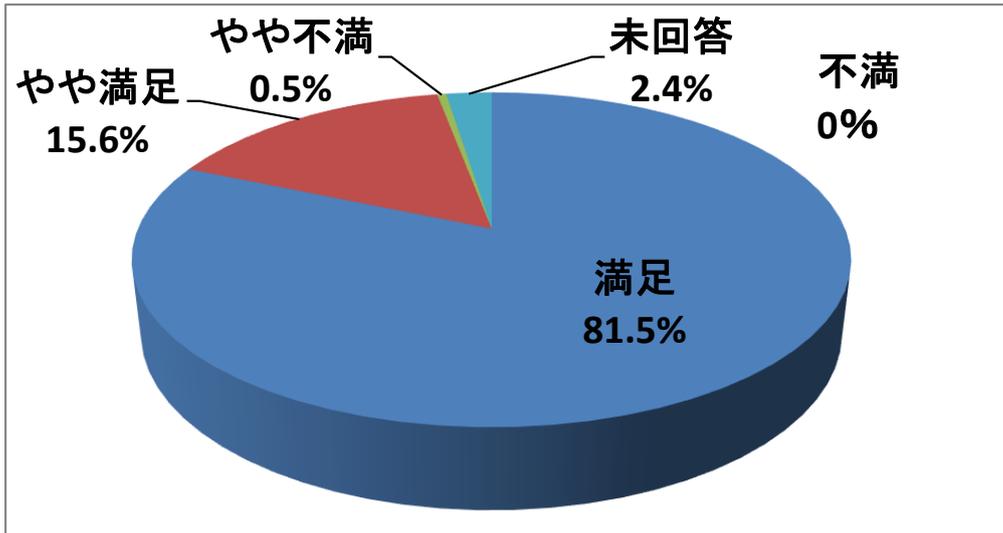


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の96.1%、「やや不満、不満」が全体の2.5%「未回答」が1.5%でした

昨年との比較として「満足」が6.7%増加、「やや満足」が4%減少、「やや不満」が1.4%減少「不満」が2.5%減少「満足、やや満足」が2.7%増加でした。

5. 職員の対応は

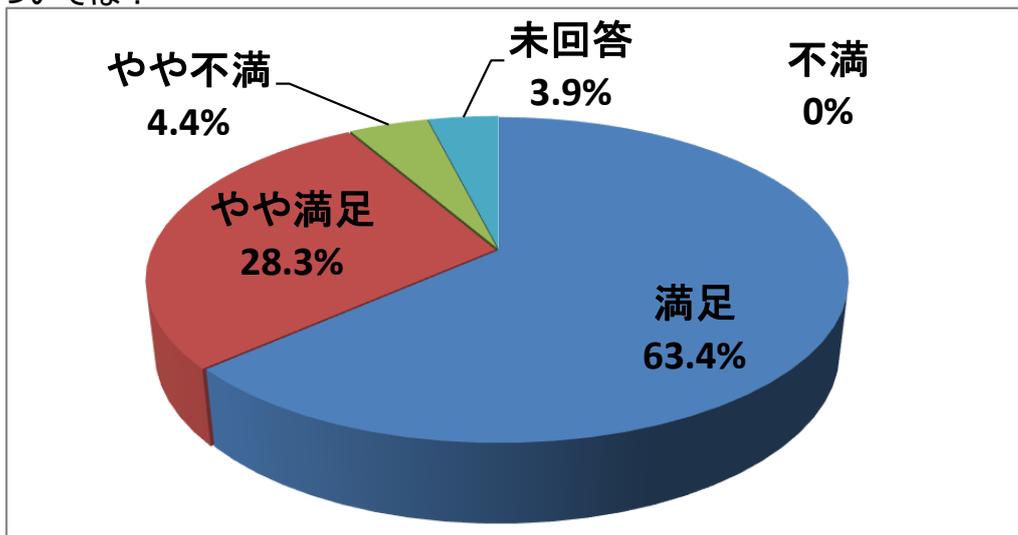


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.1%、「やや不満、不満」が全体の0.5%
「未回答」が2.4%でした

昨年との比較として「満足」が2.6%増加、「やや満足」が7.2%減少、「やや不満」が0.2%減少
「不満」が増減なし、「満足、やや満足」が1.6%減少でした。

6. 設備・器具などの手入れ、
清掃については？

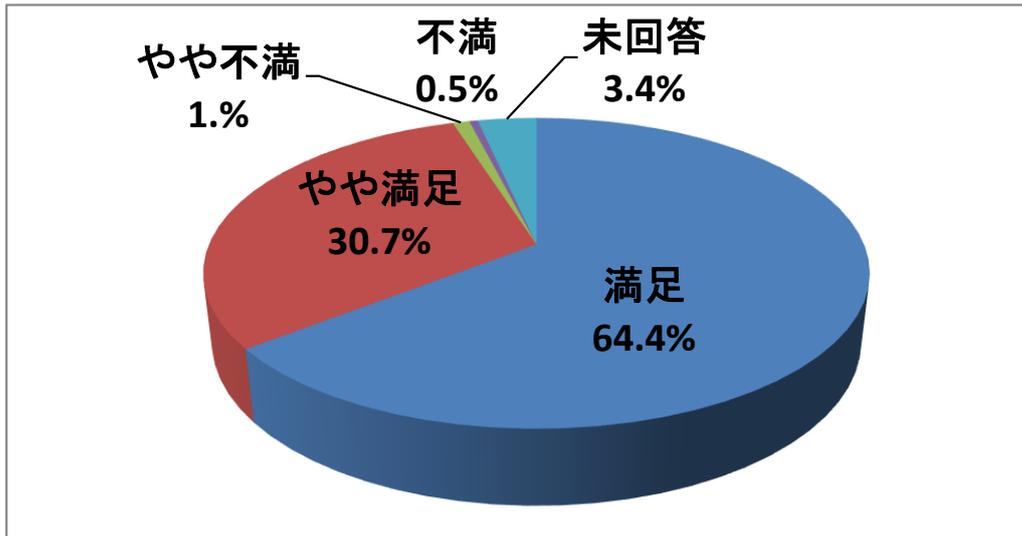


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の91.7%、「やや不満、不満」が全体の4.4%
「未回答」が3.9%でした

昨年との比較として「満足」が11.1%増加、「やや満足」が5.2%減少、「やや不満」が6.2%減少
「不満」が1.7%減少、「満足、やや満足」が5.9%増加でした。

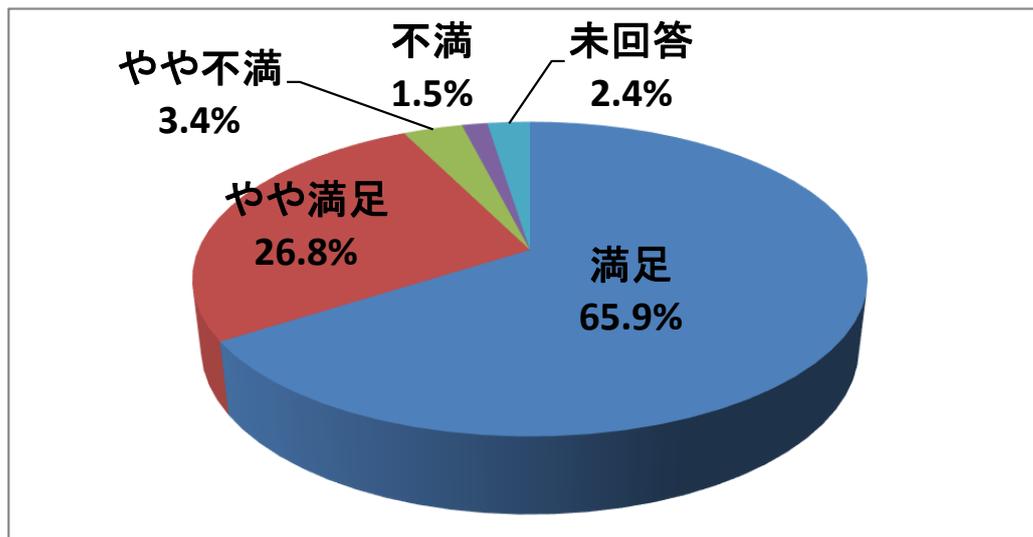
7.施設の休館日の設定は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95.1%、「やや不満、不満」が全体の1.5%
「未回答」が3.4%でした
昨年との比較として「満足」が4.2%減少、「やや満足」が5.2%増加、「やや不満」が3%減少
「不満」が0.2%増加、「満足、やや満足」が1%増加でした。

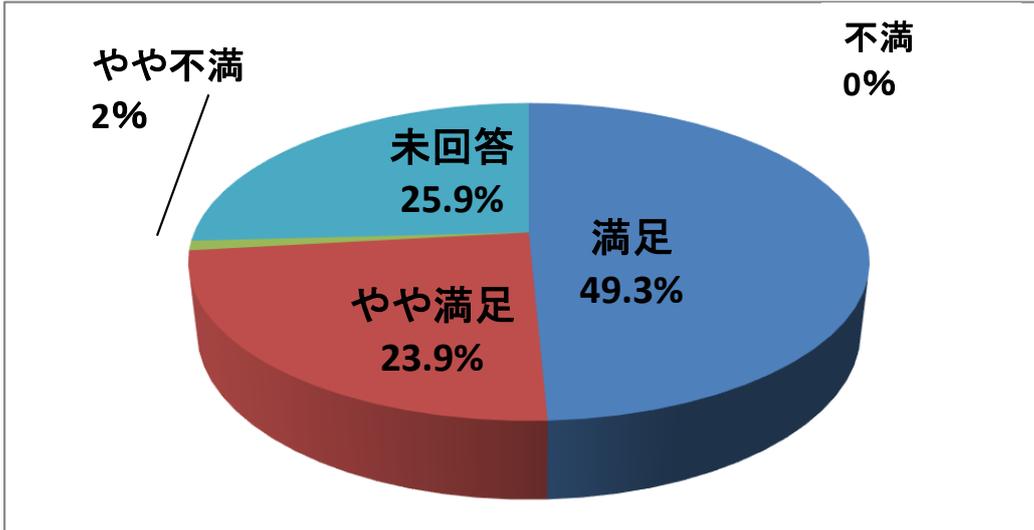
8.施設の閉館時間は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の92.7%、「やや不満、不満」が全体の4.9%
「未回答」が2.4%でした
昨年との比較として「満足」が6.3%減少、「やや満足」が4%増加、「やや不満」が0.1%増加
「不満」が0.2%増加、「満足、やや満足」が1%増加でした。

9. 講座・教室の内容は？
(参加者のみ記入)

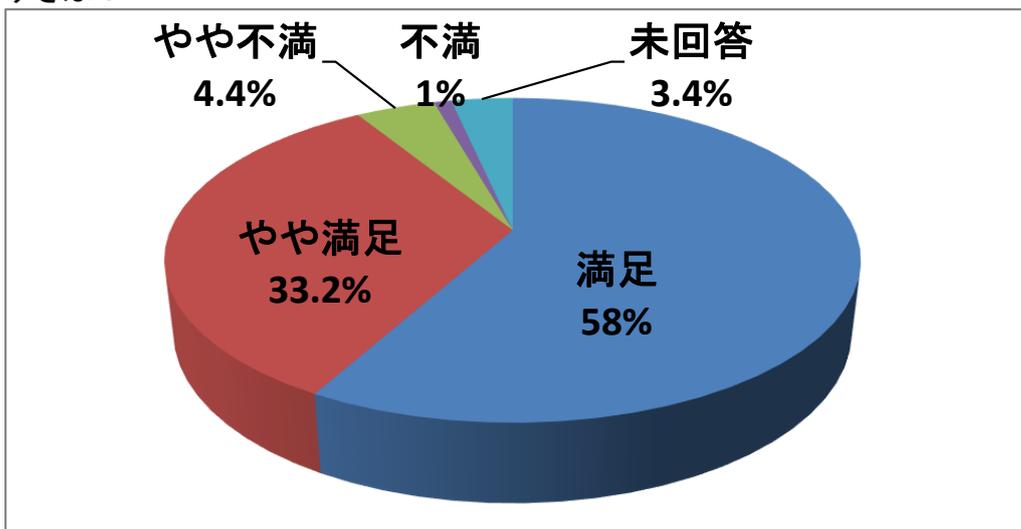


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の73.2%、「やや不満、不満」が全体の2%
「未回答」が25.9%でした

昨年との比較として「満足」が40.3%増加、「やや満足」が20.6%増加、「やや不満」が1%増加
「不満」が増減なし、「満足、やや満足」が12.3%増加でした。

10. 施設の備品・器具の
使いやすさは？

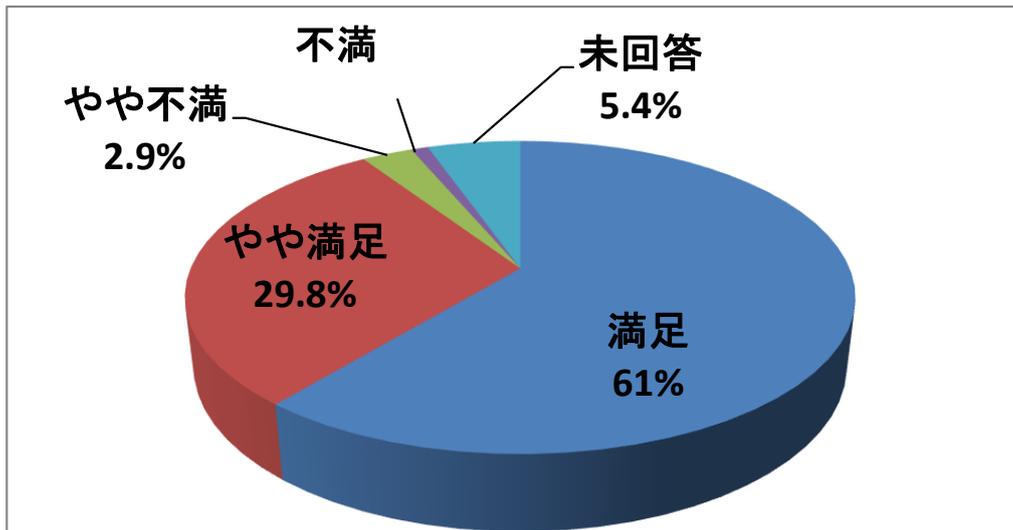


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の91.2%、「やや不満、不満」が全体の5.4%
「未回答」が25.9%でした

昨年との比較として「満足」が4.7%増加、「やや満足」が0.1%増加、「やや不満」が5.2%減少
「不満」が増減なし、「満足、やや満足」が4.8%増加でした。

11.施設全般については？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の91.2%、「やや不満、不満」が全体の5.4%「未回答」が25.9%でした
昨年との比較として「満足」が4.7%増加、「やや満足」が0.1%増加、「やや不満」が5.2%減少「不満」が増減なし、「満足、やや満足」が4.8%増加でした。

【指定管理者総括】

- ・ 前回の27年度は10月に開催したので、28年度は12月に開催しました。今年度は205名の方にご協力いただきました
- ・ 利用者の満足度は(11 施設全般については?)昨年より5%ほどマイナスしましたが、11項目の合計では昨年より6.1%増加いたしました。
- ・ 利用者皆様のご協力により、沢山のご要望やご意見をいただき、体育館運営・快適な施設の維持の大きなヒントを得ることができましたことに感謝いたします。
- ・ 今後はアンケートの結果を事業の運営・新規の教室等に反映させ、ご利用・ご来館いただいた皆様に、より満足していただけるよう努めてまいります。
また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見を参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。